



*Erfolgreicher durch datengestützte Entscheidungen*



# Business Intelligence

Praktischer Einsatz von Business Intelligence-Lösungen in KMUs



## **Inhaltsverzeichnis**

Praktischer Einsatz von Business Intelligence-Lösungen in KMUs . . . . .	3
Verbesserung der Liefertermintreue . . . . .	3
Optimierung der Verkaufsprozesse . . . . .	3
Echtzeitüberwachung der Produktionsabfälle . . . . .	4
<b>Ausblick auf zukünftige Trends</b>	<b>4</b>

## **Praktischer Einsatz von Business Intelligence-Lösungen in KMUs**

In einer Geschäftswelt, in der Daten als wertvollstes Gut angesehen werden, haben kleine und mittlere Unternehmen (KMUs) die Möglichkeit, durch Business Intelligence (BI) ihre Effizienz zu steigern und fundierte Entscheidungen zu treffen. In den vorhergehenden Artikeln dieser Reihe haben wir verschiedene Aspekte der BI-Implementierung untersucht, von den grundlegenden Konzepten bis zu konkreten Tools und Techniken. Im abschließenden Artikel möchten wir einige inspirierende Erfolgsgeschichten von KMUs vorstellen, die es geschafft haben, ihre Geschäftsprozesse durch BI grundlegend zu transformieren.

### **Verbesserung der Liefertermintreue**

Ein mittelständisches Produktionsunternehmen sah sich mit der Herausforderung konfrontiert, dass die Liefertermintreue unbefriedigend war. Um die Ursachen für die häufigen Abweichungen zu identifizieren, entwickelten wir ein maßgeschneidertes Dashboard. Dieses Dashboard analysierte die Liefertermine und stellte die Abweichungen zu den geplanten Terminen dar.

Durch die Integration von Daten aus Auftragseingängen und die tägliche Aktualisierung von geänderten Lieferterminen konnten wir wertvolle Erkenntnisse gewinnen. Das Unternehmen erkannte nicht nur, wie oft es zu Lieferverzögerungen kam, sondern auch, dass bestimmte Kunden und Branchen besonders betroffen waren. Mit diesen Informationen konnten gezielte Maßnahmen zur Verbesserung der Liefertermintreue ergriffen werden.

### **Optimierung der Verkaufsprozesse**

Ein Anbieter von PE-Folien hatte Schwierigkeiten, die Bestellzeiten und -mengen seiner Kunden effizient zu steuern. Um dieses Problem zu lösen, entwickelten wir ein Dashboard, das historische Bestelldaten mit aktuellen Informationen kombinierte. Dadurch konnten die Verkäufer erkennen, wann Bestände bei ihren Kunden zur Neige gingen und ob Bestellungen fällig oder überfällig waren.

Die Automatisierung des Reportings und die Integration der Daten in ein webbasiertes Dashboard ermöglichten es dem Verkaufsteam, jederzeit und von überall auf die aktuellen Informationen zuzugreifen. Dies führte zu einer signifikanten Steigerung der Effizienz und einer besseren Kundenbetreuung.

## **Echtzeitüberwachung der Produktionsabfälle**

Unser Kunde beauftragte uns mit der Entwicklung eines Dashboards zur Überwachung der Produktionsabfälle. Die Lösung ermöglichte es dem Unternehmen, sowohl auftragsbezogene als auch abteilungsbezogene Daten zu erfassen. Durch die Analyse dieser Daten konnte das Unternehmen feststellen, wie sich die Abfallmengen entwickelten und in welchem Verhältnis sie zu den Produktionsmengen standen.

Mit diesen Erkenntnissen konnten die Abläufe in der Produktion optimiert werden, was zu einer signifikanten Reduzierung des Produktionsabfalls führte. Die Möglichkeit, Probleme frühzeitig zu erkennen und proaktive Maßnahmen zu ergreifen, stellte sich als entscheidend für den Erfolg des Unternehmens heraus.

## **Ausblick auf zukünftige Trends**

Die Implementierung von BI-Lösungen ist für KMUs nicht nur eine Frage der Effizienz, sondern auch der Wettbewerbsfähigkeit. Zukünftige Trends im Bereich BI und Automatisierung werden durch die fortschreitende Digitalisierung und die zunehmende Verfügbarkeit von Daten geprägt sein.

Moderne Technologien wie Künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen werden es KMUs ermöglichen, noch tiefere Einblicke in ihre Daten zu gewinnen und vorausschauende Entscheidungen zu treffen.

Zusammenfassend kann gesagt werden, dass die erfolgreiche Implementierung von BI-Lösungen für KMUs nicht nur machbar, sondern auch äußerst vorteilhaft ist. Die oben genannten Fallstudien zeigen, wie Unternehmen durch den Einsatz von BI ihre Prozesse optimieren und ihr Wachstum fördern konnten.

**Jetzt ist der richtige Zeitpunkt, um in die Welt der Business Intelligence einzutauchen und die Vorteile für Ihr Unternehmen zu nutzen!**



*Tretter Systems - Ihr Partner für smarte Arbeit, RPA und Workflowautomatisierung*

*Unsere RPA-Lösungen helfen kleinen und mittleren Unternehmen, ihre Abläufe zu optimieren und die Produktivität zu steigern.*



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:  
[tretter-systems.de](https://tretter-systems.de)

Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.  
**06321 / 921831**